

PHOTO-PASSION PACE

Conditions Générales de Vente

-

Les commandes passées sur ce site sont soumises aux conditions suivantes :

Toute commande induit nécessairement l'acceptation des présentes conditions.

Toute modification aux présentes nécessite la forme écrite.

1. Présentation :

Ce site est exploité par la société PHOTO-PASSION inscrite au RCS de RENNES (35) sous le n° 502 348 683 dont le siège social est 5 avenue BRIZEUX 35740 PACE - Tél : 02 99 60 18 35
N° TVA : FR32502348683

E-mail : photo.passion35@orange.fr

2. Services offerts sur ce site :

Photo-Passion vous permet de procéder au développement de vos photographies sur une multitude de supports et de formats suivant les normes utilisées en photographie.

De récupérer vos commandes soit en « **CLIQUE et COLLECTE** » au siège de la société, soit en demandant l'expédition par envoi postal à votre domicile ou à toute autre adresse que vous préciserez.

3. Vos commandes :

Le choix du type de développement photographique et/ou du produit que vous souhaitez et la commande de celui-ci sur ce site s'effectuent sous votre seule responsabilité. Nos offres étant précisées sur le site.

Une fois la commande passée par vos soins, et le règlement effectué dans le cadre du processus de commande, une confirmation vous sera expédiée par courrier électronique, reprenant l'ensemble des informations que vous aurez fournies :

- les caractéristiques essentielles du produit commandé.
- l'indication du prix TTC comprenant le prix du produit commandé ainsi que le montant TTC des frais de livraison.
- les délais de livraison.
- le cas échéant, les difficultés ou réserves relatives à la commande passée.

Le contrat n'est conclu qu'à compter de la confirmation de la commande par courrier électronique.

La facture est jointe à l'envoi par PHOTO PASSION ;

4. Livraison

Les délais de traitement sont les suivants à compter du premier jour ouvré après réception de la commande (sauf circonstances exceptionnelles) :

Types de commande	Délais de traitement, hors délai de livraison des transporteurs
Tirages traditionnels	1 à 4 jours
Posters	5 à 7 jours
Cadeaux photos	5 à 7 jours

Vous êtes tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que les produits lors de la livraison. Il vous appartient d'émettre les réserves et les réclamations que vous estimez nécessaires, voire de refuser le colis, lorsque le colis est manifestement endommagé à la livraison. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les trois jours ouvrables, non compris les jours fériés, qui suivent la date de la livraison des produits. Vous devez par ailleurs faire parvenir une copie de cette lettre à PHOTO PASSION

Le défaut de réclamation dans le délai susmentionné éteint toute action contre le transporteur conformément à l'article L. 133-3 du Code de Commerce.

PHOTO PASSION s'engage à vous livrer des produits conformes à votre commande (quantité, type de développement, format) et de haute qualité. Vous devez toutefois vous assurer que les produits qui vous ont été livrés correspondent à la commande. En cas de livraison non conforme ou de défaut, vous devrez nous en informer immédiatement par écrit à l'adresse email :photo.passion35@orange.fr

ou par courrier :

PHOTO PASSION
5 avenue BRIZEUX 35740 PACE

5. Droit de rétractation :

Le développement de photographies et la production de produits personnalisés s'analyse comme une fourniture de biens réalisée selon les spécifications du consommateur et nettement personnalisées, ne pouvant être réexpédiées, selon les termes de l'article L 221-28, 3° du Code de la Consommation. Tout droit de rétractation est par conséquent exclu.

6. Garantie légale

PHOTO PASSION est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L 211-4 et suivants du Code de la Consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous :

- bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la Consommation ;
- êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.

La garantie de conformité s'applique indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale.

Vous pouvez également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil et, dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résiliation de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Vous pouvez exercer vos droits en adressant votre demande à :

PHOTO PASSION
5 avenue BRIZEUX 35740 PACE

7. Frais de livraison/Règlement :

Les produits sont facturés par PHOTO PASSION sur la base du tarif en ligne en vigueur au moment de l'enregistrement de votre commande.

Les prix proposés par PHOTO PASSION sur ce site sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Le taux de TVA applicable est celui en vigueur au jour de votre commande. Les frais de livraison sont également indiqués sur le site, toutes taxes comprises (TTC) et sont portés à votre connaissance avant que vous ne passiez commande. Quel que soit le mode de livraison, le règlement de vos achats s'effectue directement en ligne, par cartes bancaires grâce à un système de paiement sécurisé (moyens de paiement acceptés: Visa, MasterCard, American Express, Carte Bleue, Maestro).

PHOTO PASSION se réserve le droit de mettre à jour ses tarifs sans préavis.

Conformément aux dispositions légales applicables en matière d'authentification forte des clients (Directive sur les services de paiement 2ème version DSP2), PHOTO PASSION est tenu de transmettre certaines données personnelles réglementées par la loi au fournisseur de services de paiement lors d'un paiement en ligne.

8. Conservation de vos fichiers :

PHOTO PASSION ne conserve vos fichiers que pour la durée nécessaire à la réalisation de votre commande. Toute nouvelle commande devra faire l'objet d'un nouvel envoi .

9. Bonnes mœurs, ordre public et responsabilité de PHOTO PASSION:

PHOTO PASSION se réserve le droit de ne pas honorer les commandes contrevenant à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Vous déclarez disposer de l'intégralité des droits sur les photographies dont vous demandez le développement. Vous vous engagez expressément et sous votre seule responsabilité à ne pas utiliser les services de ce site à des fins pornographiques, pédophiles, racistes et plus généralement portant atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de tiers.

PHOTO PASSION pourra être contrainte de signaler aux autorités compétentes, dans le respect de la loi, toute infraction dont elle aurait connaissance dans le cadre des prestations qui lui sont commandées. PHOTO PASSION décline par ailleurs toute responsabilité quant à l'utilisation et au contenu des produits commandés sur le site. En cas de dommage direct établi, la responsabilité de PHOTO PASSION est en tout état de cause limitée au montant de la commande.

10. Informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives est nécessaire aux prestations de PHOTO PASSION, notamment en vue de l'acheminement des livraisons. A défaut d'obtention des renseignements sollicités, la commande ne peut être honorée par PHOTO PASSION.

Vous trouverez tous les détails relatifs à la protection de vos données personnelles, conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 telle que modifiée ainsi qu'au Règlement (EU) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dans la rubrique « Confidentialité des données ».

11. Responsabilité :

PHOTO PASSION ne garantit pas l'adéquation de ce site à tous vos besoins. Par mesure de prudence, nous vous invitons expressément à conserver une copie de sauvegarde tant de vos clichés que de votre fichier de commande. PHOTO PASSION n'encourt aucune responsabilité en cas de perte de données. En cas de réalisation défectueuse des produits commandés (à savoir exclusivement mauvaise impression ou non impression de certaines photos par rapport à votre commande) votre indemnisation est limitée au remboursement du prix réglé par vos soins, PHOTO PASSION n'encourant aucune responsabilité pour l'utilisation et le contenu des produits commandés, pour dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de profit, perte de chance ou frais. Toute indemnisation supplémentaire est exclue. Tout défaut dans la réalisation doit être invoqué dans les meilleurs délais. Seule la réception de l'e-mail de confirmation comportant un numéro de commande atteste la bonne réception de la commande. PHOTO PASSION ne donne aucune garantie de l'accessibilité d'Internet ni de son fonctionnement sans interruption et sans erreur. Internet est un réseau ouvert à l'égard duquel PHOTO PASSION fait tous les efforts possibles pour protéger vos données confidentielles. Cependant PHOTO PASSION ne peut pas garantir, ni la confidentialité de vos photos numériques, ni le maintien de cette confidentialité durant leur transfert, ni assurer que des tiers n'aient pas accès à celles-ci et aux informations contenues dans votre commande.

12. Loi applicable / Jurisdiction compétente / Médiation :

Les parties conviennent que les présentes Conditions Générales de vente sont gouvernées par le droit français sans préjudice de l'application de la loi du pays de résidence du consommateur en application de la Convention de Rome.

En cas de différend que les parties ne parviendraient pas à régler amiablement et en vertu des dispositions de l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous avez le droit, en tant que consommateur, de recourir gratuitement aux services d'un médiateur en cas de litige.